

## Izsák Város Alpolgármesterétől.

### **Előterjesztés** a Képviselő-testület 2020. június 30-án tartandó ülésére.

Tárgy: Tanyagondnoki szolgálat beindításával kapcsolatos döntéshozatal, a tanyagondnoki munkakör betöltésére irányuló pályázati eljárás lefolytatása.

#### **Tisztelt Képviselő-Testület!**

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2020. február 11-én tartott ülésén alkotta meg a tanyagondnoki szolgálatról szóló 2/2020.(II.11.) önkormányzati rendeletét( továbbiakban: **Ör**).

A működési engedély iránti kérelmet az Országos Szociális Információs Rendszeren keresztül lehet beadni a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályához. Az információs rendszerben szereplő adatokat frissíteni kell, mivel a hozzáférési rendszerben olyan jegyzők szerepelnek, akik már nem dolgoznak a polgármesteri hivatalban.

A kérelemhez csatolni kell mindenek előtt a szolgálat szakmai programját, amit előterjesztésem 1. számú mellékleteként elfogadásra benyújtok Önöknek.

A tanyagondnoki szolgáltatás bejegyzéséhez, az állami támogatás igénybevételéhez és elszámolásához a kormányzati funkciók és államháztartási szakfeladatok rendjéről szóló 15/2019.(XII.7.) PM. rendelet szerint új kormányzati funkció felvétele, nyitása válik szükségessé. Ez a 107055 Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás, melyhez a törzskönyvi nyilvántartásban a változások átvezetését kell kezdeményezni a Magyar Államkincstár Bács-Kiskun Megyei Igazgatóságánál.

Az Ör. 15.§ (2) bekezdése szerint: „ *A tanyagondnokot Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete nevezi ki. Kinevezésére és foglalkoztatására a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.* ”

A tanyagondnoki szolgáltatást heti 40 órában közalkalmazottként foglalkoztatott munkavállaló látja el.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény( a továbbiakban: Kjt.) előírásai szerint:

„20.§ (2) Közalkalmazotti jogviszony

- a) büntetlen előéletű,
- b) tizennyolcadik életévét betöltött, továbbá
- c) magyar állampolgárságú, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, illetve bevándorolt vagy letelepedett személlyel létesíthető.”

A **Kjt.** 20.§ (2d)-(2e) bekezdései részletesen meghatározzák, hogy kivel nem létesíthető közalkalmazotti jogviszony.

A **Kjt.** 20/A.§ (1) bekezdése szerint – főszabályként, „a törvényben a törvényben meghatározott kivételekkel – közalkalmazotti jogviszony pályázat alapján létesíthető.

Csak olyan közalkalmazottat lehet kinevezni, aki a pályázaton részt vett és a pályázati feltételeknek megfelelt. A pályázatot – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a kinevezési jogkör gyakorlója írja ki. Ha a pályázat kiírása nem kötelező, a munkáltató dönthet arról, hogy a munkakör, illetve a beosztás betöltése pályázat alapján történik.

A pályázati felhívást a kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv (a továbbiakban: személyügyi központ) internetes oldalán kell közzétenni. Emellett a pályázati felhívást, a helyben szokásos módon is köteles a munkáltató közzétenni.

A tanyagondnok- mint intézmény nélküli közalkalmazott – esetében a kinevezési( munkáltatói) jogkör gyakorlója a képviselő-testület- mely a Kjt. 20/A. (1) bekezdése alapján, nyilvános pályázatot kell, hogy hirdessen a tanyagondnoki munkakör betöltésére.

A fentiekre tekintettel kezdeményezem határozati javaslatok jóváhagyását.

I z s á k, 2020. június 22.

(: Végh Tamás:)  
alpolgármester

1.) Határozat-tervezet:

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete a tanyagondnoki szolgálat szakmai programját jóváhagyja.

Határidő: azonnal.

Felelős: Végh Tamás alpolgármester.

2.) Határozat-tervezet

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Önkormányzat törzskönyvi nyilvántartásban a 107055 Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás kormányzati funkció felvételét kezdeményezi a Magyar Államkincstár Bács-Kiskun Megyei Igazgatóságánál.

Határidő: 2020. július 20.

Felelős: Dr. Nagy Attila Egon jegyző.

3.) határozat-tervezet

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény( a továbbiakban: Kjt.) 20/A.§ (1) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva, a Kjt. 20/a.§-a alapján nyilvános pályázatot hirdet, a határozat melléklete szerinti feltételekkel, Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete, mint fenntartó által működtetett tanyagondnoki szolgáltatáshoz, a tanyagondnoki munkakör betöltésére.

A munkakör legkorábban 2020. augusztus 1.. napjától, illetve ha az későbbi időpont, akkor a tanyagondnoki szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásba vételétől tölthető be.

A pályázat benyújtásának határideje: 2020. július 20.

A pályázat elbírálásának határideje: 2020. július 27.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Végh Tamás alpolgármester..

**Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete**  
a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A.§ alapján  
pályázatot hirdet

**TANYAGONDNOKI**

munkakör betöltésére

**A közalkalmazotti jogviszony időtartama:** határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

**Foglalkoztatás jellege:** teljes munkaidős, heti 40 órás

**A vezetői megbízás időtartama:** -

**A munkavégzés helye:** Bács-Kiskun megye 6070. Izsák Szabadság tér 1.

**A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:**

A szociális ellátásról és a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvényben, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet, a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló 2/2020.(II.11.) önkormányzati rendeletben, valamint a szakmai programban és a munkaköri leírásban foglalt feladatok végrehajtása.

**Illetmény és juttatások:**

Az illetmény megállapítására és juttatásokra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000.(XII.26.) Korm. rendelet az irányadó.

**Pályázati feltételek:**

- középfokú végzettség, tanyagondnoki alapképzettség vagy a képzettség megszerzésének vállalása,
- B kategóriás jogosítvány,
- gépjárművezetői gyakorlat – legalább 5 év szakmai tapasztalat,
- 18. életév betöltése, magyar állampolgárság, cselekvőképesség, büntetlen előélet.

**Előnyt jelentő kompetenciák:**

- Izsák településen történő foglalkoztatás, helyismeret,
- önálló munkavégzési- és szervezési képesség,
- jó szintű kommunikációs képesség, szociális érzékenység.

**A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:**

- szakmai önéletrajz (fényképes)
- végzettségre, képesítésre vonatkozó iratok másolata,
- 30 napnál nem régebbi, büntetlen előéletet igazoló erkölcsi bizonyítvány vagy ennek megkérését igazoló dokumentum,
- érvényes gépjárművezetői engedély másolata,
- nyilatkozat, amelyben a pályázó vállalja a tanyagondnoki képesítés megszerzését,

- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a pályázat nyílt testületi ülésen történő elbírálásához hozzájárul,
- nyilatkozat, hogy a pályázó hozzájárul személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez.

**A munkakör betölthetőségének időpontja:**

A munkakör legkorábban 2020. augusztus 1. napjától, illetve a ha ez az későbbi időpont, akkor a tanyagondnoki szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásba vételétől tölthető be.

**A pályázat benyújtásának határideje:** 2020. július 20.

**A pályázat elbírálásának határideje:** 2020. július 27.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Végh Tamás alpolgármester nyújt a 76/568-063. számú telefonon.

**A pályázat benyújtásának módja:**

- **postai úton:** a pályázatnak Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete részére történő megküldésével 6070.Izsák Szabadság tér 1.)
- **személyesen:** Végh Tamás alpolgármester (6070. Izsák Szabadság tér 1.)

Kérjük a borítékon feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: \_\_\_\_\_, valamint a munkakör megnevezését: tanyagondnok.

**A pályázati kiírás további közzétételének helye, ideje:**

[www.izsak.hu](http://www.izsak.hu) 2020. június \_\_

**A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:** A pályázat elbírálásáról Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete dönt, fenntartva az eljárás eredménytelenné nyilvánításának jogát is.

I z s á k, 2020. június 22.

(: Végh Tamás:)  
alpolgármester

**Izsák Város Önkormányzat**  
**Képviselő-testülete**  
6070. Izsák Szabadság tér 1.  
T:76/568-060. F:76/569-001  
Email: [izsak@izsak.hu](mailto:izsak@izsak.hu)



**TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT**  
**SZAKMAI PROGRAMJA**

**Hatályos:** 2020. július 1. napjától.

**Jóváhagyta:** Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete \_\_\_/2020.(06.\_\_.) számú határozatával.  
I z s á k, 2020. június \_\_

(: Végh Tamás:)  
alpolgármester

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete – figyelemmel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet ( továbbiakban: **R.**) 39. §-ában, valamint Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testületének a tanyagondnoki szolgálatról szóló 2/2020.( II.11.) számú önkormányzati rendeletében( továbbiakban: **Ör.**) foglaltakra – Izsák város külterületén az általa biztosított tanyagondnoki szolgáltatás szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

A szakmai program Izsák város közigazgatási területének Gedeon és Szajor dűlő külterületi lakott helyeire kiterjedő és működő egy körzetű tanyagondnoki szolgáltatásokra vonatkozik.

## I. rész

### A tanyagondnoki szolgáltatás célja, feladata, szakmai tartalma

**A tanyagondnoki szolgáltatás célja:** a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos Gedeon és Szajor dűlő külterületeken lévő tanyákon élő lakosság esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a települési közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat az önkormányzat 2/2020.(II.11.) önkormányzati rendelete, a **R. 39. § (1)-(3)** bekezdései, valamint a helyi szükségletek alapján

- közvetlen személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap-és kiegészítő feladatokat), valamint
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő közvetett szolgáltatásokat végez.

### **A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre:**

Izsák város külterületén a *Gedeon és a Szajor dűlőkben* életvitelszerűen tartózkodó lakosság alanyi jogon jogosult a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme **térítésmentes**.

### **A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége:**

A tanyagondnoki szolgáltatás az Izsák Szabadság tér 1. szám alatti telephelyről történik, az önkormányzat tulajdonát képező gépjárművel és a tanyagondnoki körzetben egy főállású tanyagondnok foglalkoztatásával, munkanapokon.

A tanyagondnoki szolgálat működését 2020. július 1. napján kezdi meg, a tanyagondnok az előírt szakmai képesítéssel rendelkezik. A szolgálat ágazati azonosítója:

A tanyagondnokokra vonatkozó előírások jelen szakmai programban, az Önkormányzat Alapító okiratában és egyéb szabályzataiban találhatóak.

## II. rész

### A települési, lakossági szükségletek bemutatása

Izsák város Bács-Kiskun megyében, az Alföld középső részén, a sík vidék és a homokbuckák találkozásánál fekszik, a megyeszékhelytől, Kecskeméttől 30-35 km távolságra. A Kecskemétet, Soltot és Dunaföldvárt összekötő 52-es útról az 5203. számú országos mellékúton, a Kiskőrös- Kecskemétet összekötő 5301. számú országos mellékúton, valamint a Jakabszállás térségében az 53. számú főútból kiágazó 5302. számú országos mellékúton közelíthető meg.

Szomszédos települések: Ágasegyháza, Csengőd, Fülöpszállás, Páhi, Orgovány Soltszentimre.

A 5.962 fős lélekszámú település 11.376 ha nagyságú földterületen helyezkedik el, melynek túlnyomó része – 10.626 ha – külterület. A 750 ha nagyságú belterület sűrűn beépített, ám a külterületen élők száma így is jelentős. A község lakosainak száma - a 2019. január 1. napjára megállapított statisztikai adatok szerint: 5.962 fő, melyből a belterületen élők száma 5468 fő, a külterületen élő lakosok lélekszáma pedig 866 fő.

Izsák település belterülete teljesen kiépített infrastruktúrával rendelkezik. A közlekedést a Volán buszok Kecskemét és Izsák városok között közlekedve teszik lehetővé. Jelentős az átmenő forgalmat lebonyolító autóbuszjáratok száma is.

A munkanélküliség aránya az országos átlaghoz hasonló mértékű. A különböző státuszú ( foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosult személy, a munkaügyi kirendeltség által nyilvántartott álláskereső stb.) ellátottak száma a településünkön 92 fő.

A város minden közfoglalkoztatási programban részt vesz a 2020. évi létszám a leosztás alapján 11 fő.

A település talán leglényegesebb sajátossága a nagy kiterjedésű külterület, az a hagyományos értelemben még létező tanyavilág, melyben a családok életvitelszerűen élnek hétköznapjaikat.

A tanyás ingatlanoknak megközelítőlegesen a fele lakott, bennük túlnyomórészt „ munkaképes” lakosság él, de mivel innen kerül ki a „ munkanélküliek többsége” és itt jutnak szerény lakhatási feltételekhez az emberek, így szükséges, hogy napi problémájuk megoldásában állandó segítő (tanyagondnok) támogassa őket.

Izsák város külterületén a tanyagondnoki szolgálat biztosítása – a külterületen élő emberek nagy száma, az ott élők szociális körülményeinek romlása, a hagyományokon alapuló értékek megtartása miatt – az önkormányzat egyik legfontosabb feladata, melyről – figyelemmel a helyi sajátosságokra- egy fő tanyagondnok alkalmazásával egy ellátási körzet kialakításával kíván gondoskodni.

Az ellátottak száma – a 2020. január 24-i népesség-nyilvántartási adatok szerint:

<b>a) I. számú ellátási körzet: Izsák város külterületének</b>	
<b>Gedeon dülő lakosság száma:</b>	<b>249 fő (4,18 %)</b>
<b>Szajor dülő lakosság száma::</b>	<b>116 fő (1,95 %)</b>
<b>Összesen:</b>	<b>365 fő. (6,12 %)</b>

A körzetben élők korcsoportos megoszlása:

Korcsoportok	Gedeon dűlő	Szajor dűlő	Összesen
0 - 5 éves	13 fő	7 fő	20 fő
6 - 14 éves	21 fő	17 fő	38 fő
15 – 17 éves	7 fő	1 fő	8 fő
18 - 60 éves	151 fő	74 fő	225 fő
61 év felett	57 fő	17 fő	74 fő
Összesen:	249 fő	116 fő	365 fő.

A településen Gondozási Központ működik, melynek keretén belül az igénybe vehető szolgáltatások köre a következők:

- szociális étkeztetés biztosítása helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével vagy házhoz szállítással valósul meg.
- házi segítségnyújtás, ezen belül: szociális segítség, személyi gondozás.

Az önkormányzat a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat intézmény keretein belül biztosítja az alapszolgáltatásokat a családok részére.

Izsák városa az egészségügyi (háziorvosi, fogorvosi, védőnői ellátás) a szociális és oktatási (Napköziotthonos óvoda, Bölcsőde), valamint a kulturális szolgáltatásokat (Művelődési ház, Könyvtár) a település központjában elhelyezkedő saját tulajdonú ingatlanokban biztosítja.

Az alapszintű oktatási feladatokat a Kiskőrösi Tankerült irányításában és fenntartásában működő Alapfokú Általános Iskola és Művészeti Iskola keretében biztosítja. A gyermek-és általános iskolások étkeztetése vásárolt étkeztetés útján, tálaló konyhákön keresztül biztosított.

A kijelölt dűlőkben élő családok többsége igen rossz szociális és egészségügyi körülmények között él és a területi távolságok miatt a település központját csak saját fenntartású járművekkel tudják elérni, illetve korlátozott mértékben tömegközlekedési eszközökkel. A Kecskemét- Fülöpszállás közötti vonatközlekedés megszüntetésével tovább romlottak közlekedési lehetőségeik.

A tanyák (lakások) állapota igen rossz, kiépített ivóvíz, gáz és szennyvízrendszer nincs, a szervezett szemétszállítás zsákos formában biztosított.

A családokban élő 6-14 éves gyermekek egyharmada a halmozottan hátrányos helyzetű diákok közé tartozik, jelentős a hátrányos helyzetűek száma is. Itt alapvető nevelési cél az iskola utáni napközis foglalkoztatásokba történő bevonás és a rendszeres étkeztetési lehetőség biztosítása.

### III. rész

#### A./ A tanyagondnoki szolgálatok közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

##### 1. Közreműködés az étkeztetésben



#### A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok kiemelt – a vonatkozó rendeletben közvetlen alapfeladatként definiált – feladata az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása.

A tanyagondnok ezt a feladatot szóban vagy írásban jelzett igények alapján látja el. Kapcsolódó feladata: a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé. A tanyagondnok a további szolgáltatásokra vonatkozó igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz a fenntartónak (intézményvezető, polgármester, szociális ügyintéző) azok megoldására.

#### Az ellátottak köre:

Azok, akik nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkeztetésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

Közreműködés az étkeztetésben napi rendszerességgel	„X” –szel jelölni
1 – 10 fő ellátott személy	X

## **2. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában**

#### A feladatellátás tartalma, módja:

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a Gondozási Központ által foglalkoztatott - képezített gondozók által végezhető feladatok (etetés, gyógyszerezés, személyi higiénia biztosítása, egészségügyi ellátások, stb.) körén.

A tanyagondnokok segítséget nyújthatnak az alábbi feladatok megoldásában:

- a ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack, zár stb cseréje)
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások, nehezebb tárgyak mozgatása, hóeltakarítás, fűnyírás (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával)
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése.

A tanyagondnokok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, a vásárlás igénylőjétől előleget vesz át, és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról köteles nyugtát kérni, és a vásárolt árucikkekre az igénybevevőtől kapott készpénzzel a bizonylat átadásával – a beszerzett áru átadásával egyidejűleg! – elszámolni.

#### Az ellátottak köre:

Azon személyek, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és mások róluk nem gondoskodnak.

Közreműködés a házi segítségnyújtásban heti rendszerességgel	„X” –szel jelölni
1 – 5 fő ellátott személy	X

## **3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában**

A feladat ellátás tartalma:

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára. A helyben vagy a legközelebbi településen elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása és a külterületi lakosság ezek alapján történő tájékoztatása.

A feladatellátás rendszeressége:

Folyamatos.

Az ellátottak köre:

A közösségi és szociális ellátásokra vonatkozó információkat igénylők.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában	„X” –szel jelölni
1 – 30 fő ellátott személy	X

#### **4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben**

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok fontos feladata: a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény szerint a szakemberek szállítása.

A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Észlelnie kell a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.) Különösen figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra.

Amennyiben ilyen esetek tudomására jut, azonnal köteles tájékoztatni a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) sor kerülhessen.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben (otthonba szállítás, gyermekjóléti és családsegítő szolgálattal való együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekkel történő látogatása).

A jelzőrendszer elemenként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleg egészségromlásukról tájékoztatja a házi orvosokat. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a fenntartónak ill. a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, a kórházba vagy otthonba került egyedülálló falusi lakosokat látogatja.

A szállítási szolgáltatás az érintett lakosok, hozzátartozóik jelzése vagy a tanyagondnok bejelentése alapján vehető igénybe.

Az ellátottak köre:

A Gedeon és a Szajor dűlőkben élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben	„X” –szel jelölni
hetente legalább két alkalommal	X

## 5. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése

### A feladatellátás tartalma, módja:

A feladat három főterületet érint: a betegek háziorvoshoz (fogorvoshoz) és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszerekhez.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, indokolt esetben a saját településen belül is. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni.

A tanyagondnokok a betegszállítás tekintetében kompetenciájukat nem léphetik át, a *sürgősségi betegszállítást nem helyettesíthetik*. Kizárólag járóbeteg – szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs szükség az egészségügyi hatóság - engedélyre, tekintve, hogy ez szerepel a falugondnoki szolgáltatás alapfeladataiban, amelyet az 1/2000 (I.7.) SzCsM – rendelet tartalmaz.

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély – nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

A betegszállítási feladatok településen kívüli részénél nagy körültekintéssel, rendszeres ún. „kórházjárat” bevezetését kell megszerveznie, mely a betegek számára is kiszámíthatóvá teszi ezt a lehetőséget.

A receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek, a háziorvossal és gyógyszertárral való jó munka kapcsolat esetén zökkenőmentessé tehető. Itt külön figyelni kell arra, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, és az elszámolás is pontos legyen, a vásárlást nyugtával kell igazolni.

A betegszállítás mellett az egészségügyi dolgozók szállításában történő közreműködés is lehet feladat, amennyiben az a településen másképpen nem megoldható (pl.: háziorvos, védőnő szállítása).

Felmerülhet az igénye az esti vagy hétvégi orvosi ügyeletre történő szállításnak, ezt akkor kell megoldani, ha az ügyeletes orvos várhatóan nem tud időben a helyszínre érkezni.

### Az ellátottak köre:

Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyerekes családok, idősek, akik számára a közlekedés nehézséget okoz.

Háziorvosi rendelésre szállítás hetente többször	„X” –szel jelölni X
szükség szerint naponta	X

Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás hetente egyszer	„X” –szel jelölni X
---	------------------------

Gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása (havi átlagban) 20 fő felett	„X” –szel jelölni X
--	------------------------

## 6. Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

### A feladatellátás tartalma:

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség megoldásában történő segítségnyújtás, másik része pedig a Gedeon és Szajor dűlő területeken élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése (logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozások, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek). Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepekre való szállítása is.

### Az ellátottak köre:

A tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok.

Gyermekszállítás: óvodába, iskolába legalább egy forduló naponta	„X” –szel jelölni X
---	------------------------

Egyéb gyermekszállítás esetenként	„X” –szel jelölni X
--------------------------------------	------------------------

## 7. Szállítás

### A feladat tartalma:

Javak és szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteikből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

### Az ellátottak köre:

Gedeon és Szajor dűlők területén életvitelszerűen élő és a feladatban megjelölt problémákkal érintett lakosok.

## 8. Megkeresés

### A feladat tartalma:

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása ( a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás

céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudjuk.

Az ellátottak köre:

A Gedeon és a Szajor dűlők érintett lakossága, amennyiben a feladat túlmutat a 4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben résznél meghatározottakon.

## **9. Közösségi fejlesztés**

A feladat tartalma:

(Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg.

Az ellátottak köre:

A Gedeon és Szajor dűlőkben élők, amennyiben a feladat túlmutat a 3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában résznél meghatározottakon.

### **B. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai**

#### **1. A közösségi, művelődési, sport – és szabadidős rendezvények szervezése, segítése**

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a Gedeon és a Szajor dűlők területén élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működésből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgálat fenntartója támogathat.

A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a településrészek lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat, és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel kell rendelkeznie.

E feltételek megléte esetén lehet a helyi közélet motorja, illetve a közéleti események szervezője. Feladatai egy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, nyugdíjasok, sportolók, illetve a rendezvényekre más települések közösségei, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése stb.) megoldása. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos.

A tanyagondnok tevékenysége a településrészen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed, azoknak rendszeres szervezője lehet: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre (búcsú) történő szállítás.

Az ellátottak köre:

A településrész lakosai, közösségei.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításban való közreműködés esetenként	„X” –szel jelölni X
---	------------------------

#### **2. Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása**

A feladatellátás tartalma:

Segítségnyújtás a településrészi lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével.

Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni ill. benyújtani) való tájékozódás és tájékoztatás is.

A tanyagondnok munkájuk során köteles a lakosságot, érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni, és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kérdéseiket meghallgatja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetések hirdetőablakára történő kihelyezésével.

Az ellátottak köre:

A település lakosai, közösségei.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításban való közreműködés	„X” –szel jelölni
Napi rendszerességgel	X

### 3. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A feladatellátás tartalma:

Olyan feladatok tartoznak ide, amelyek közvetlen egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak:

Napi beszerzések: a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk (pl. alapvető élelmiszerek beszerzése és házhoz szállítása)

Nagybevásárlás: az igénybevevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával vagy – megbízásuk alapján – a tanyagondnokok által történő nagyobb tételben történő egyidejű beszerzések, melyek egyik célja az ellátottak korlátozott anyagi lehetőségeinek kímélése a nagybani bevásárlással, elérhető megtakarítással (nyáron cukor- és gyümölcsbeszerzés, télen a disznóvágással kapcsolatos beszerzések, ünnepi bevásárlások (karácsony, szilveszter, húsvét). A saját fogyasztás céljára háziállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása. Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

Az ellátottak köre:

Azok a rászorultak, akik a fenti szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelentene.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításban való közreműködés	„X” –szel jelölni
Esetenként	X

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek.

Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni.

Nyugdíjaskorúak szállítása	„X” –szel jelölni
Esetenként	X

### **C. A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő – szolgáltatások**

A tanyagondnok – amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik közreműködhet azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja szintén a településrész lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyes és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybevevők számára végzi. Ilyen feladatok lehetnek:

- település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (írásos anyagok, szórólapok terjesztése - a helyi hirdetőtáblákon való elhelyezés, illetve a szórólapok házhoz juttatása), hangosbemondón történő tájékoztatás.

A szolgáltatást igénybe vevők köre:

A települési önkormányzat és intézményei.

A feladatellátás módja:

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladataival.

### **D. A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások**

A tanyagondnoki szolgálat a tanyagondnoki gépjárművel a személyes szociális segítségnyújtást végezve egyúttal részét képezi annak a közlekedési rendszernek, amelynek révén a helyi lakosság általános szükségleteinek kielégítését az emberek szállításával segíti.

A tömegközlekedés elégtelensége (ritka járatok, a volánbuszok megállóinak távolsága) okot adhat a tanyagondnoki tevékenységi kör közlekedési szolgáltatásokkal történő bővítésére. A tanyagondnoki szolgálat menetrendszerű járatot nem üzemeltethet, a tömegközlekedéshez való csatlakozás biztosítása az alapfeladatokat nem akadályozhatja. A közlekedési szolgáltatásokhoz való kapcsolódás az egyedi eseteket preferálja (késő járatokhoz, iskolások közlekedéséhez való igazodás).

A szolgáltatást igénybe vevő:

A településrész lakosai, akik számára a közlekedés más módon történő megoldása aránytalanul nagy terhet jelentene.

A feladatellátás módja:

A fenntartó utasításai alapján, összehangolva az alapellátási feladatokkal.

Közreműködés a tömegközlekedéshez való hozzájutásban	Igen
--	------

## E. A tanyagondnoki szolgáltatás összteljesítményét jelző mutatók

A tanyagondnoki tevékenység településen belüli és településen kívüli feladat ellátást egyaránt feltételez. A tanyagondnoki feladatok közül néhány esetben (házi segítségnyújtás egyes elemei, információszolgáltatás, közösségi rendezvények szervezése) nélkülözhető a gépjármű használata, de a szolgáltatás elemeinek túlnyomó többsége a gépjármű igénybevételével látható el.

Tervezett gépkocsi futás havi szinten	„X” –szel jelölni
1500 km felett	X

A fenntartó, a tanyagondnok és a helyi közösség számára egyaránt fontos, hogy a tanyagondnoki szolgálat teljesítményét, hatékonyságát ismerje. A hatékonyság egyik mutatója az ellátott lakosságnak a településrészi összlakossághoz viszonyított aránya. Cél, hogy ez az arány minél magasabb legyen, a tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosultak minél nagyobb hányada részesülhessen a szolgáltatásban.

Az ellátott lakosság aránya az összes szolgálat tekintetében	„X” –szel jelölni
30 % felett	X

## IV. rész

### Tájékoztatás, kapcsolattartás, igénybevétel, ellátott- és munkajogi kérdések

#### A tanyagondnoki szolgáltatások közzétételének módja

A tanyagondnoki szolgáltatásokról szóló tájékoztatás a helyben szokásos módon kell közzé tenni:

- hirdetményben, szokásos helyeken,
- szórólapokon, minden lakásba eljuttatva
- helyi rendezvényeken: közmeghallgatás, falu/tanyafórum szervezése,
- a helyi médiákban: hírlevelek,
- személyesen, élőszóban: a tanyagondnokok, a polgármester illetve a hivatal útján.

#### A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatás munka idejében a tanyagondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester illetve a polgármesteri hivatal erre felhatalmazott dolgozói és az intézményvezető adnak. A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzat a tanyagondnoki szolgáltatást is magába foglaló helyi szociális rendelete, illetve a működési engedélyt kiadó hatósághoz benyújtott szakmai programja.

#### A kapcsolattartás lehetséges módjai

**Személyesen:** a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételkor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történik.

**Telefonon:** a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

**Írásban:** rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának.



### **A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése**

A szolgáltatással ellátott településrész (Gedeon és Szajor dűlők) lakossága a helyben szokásos tájékoztatás módokat szerint értesül a lehetőségekről.

A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, a szolgáltatást fenntartó a polgármesteri hivatalban pedig személyesen illetve írásban jelezheti a szolgáltatásról tájékoztató dokumentumokban megjelölt személynél.

Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a fenntartóval kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

### **Az ellátottak jogainak biztosítása a tanyagondnoki szolgálat működése során**

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátására, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

A tanyagondnok a szolgálat által biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez valamint a testi – lelki egészséghez való jogra.

A tanyagondnoki szolgáltatás adott időpontban történő igénybevételének indokoltságát a tanyagondnok ill. a fenntartó állapítja meg, függetlenül az igénybe vevő egyéb, az akut élethelyzetet nem feltétlenül befolyásoló körülményeitől (családi körülmények, jövedelmi helyzet stb.).

A tanyagondnoki szolgálat az ellátottak élethelyzetükből adódó szükségleteit köteles kielégíteni.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolat titokvédelem, különös tekintettel, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

**Panasztételi eljárás:** Panasszal a fenntartó felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni. A panaszt a fenntartó/munkáltató vagy megbízottja 3 munkanapon belül köteles elbírálni és írásban megválaszolni. Amennyiben a szolgáltatás igénylője a választ nem tartja kielégítőnek, az ellátott jogi képviselő útján érvényesítheti jogait.

**A területileg illetékes ellátott jogi képviselő: Bánkiné Bosnyák Frida. Elérhetőségei: tel: + 36 20 4899 604. email: [frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu](mailto:frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu).**

Nevét és elérhetőségét a polgármesteri hivatalban jól látható helyen, jól olvasható nyomtatásban kötelező kifüggeszteni.

#### **A tanyagondnoki szolgáltatást végzők jogai**

1. A tanyagondnoki szolgáltatást végző számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.
2. A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.
3. Tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény alapján.

#### **A tanyagondnok helyettesítése**

A fenntartó a tanyagondnok távolléte esetén is köteles a tanyagondnoki feladatokat megoldani. Ennek kizárólagos formája helyettesítő személy kirendelése.

### **V. rész**

#### **Egyéb – a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos – előírások**

##### **Személyi feltételek**

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést.

A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, és a közalkalmazottak számára előírt kreditpontokat megszerezni.

A tanyagondnok számára lehetőséget kell biztosítani – a feladatellátáshoz szükséges – közösségi összejöveteleken való részvételre, a szakmai szervezetekkel (megyei vagy regionális falugondnoki egyesületek, Magyar Tanya – és Falugondnoki Szövetség, Falugondnoki Hálózat Országos Módszertani Osztály) történő kapcsolattartásra

A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani.

A tanyagondnok kötelesek minden munkanapon, illetve munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban.

A tanyagondnok az esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkaadójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

##### **Tárgyi feltételek**

A tanyagondnoki gépjárművet zárt helyen, az Izsák Szabadság tér 1. szám alatt kell tárolni, a tanyagondnok köteles a tanyagondnoki gépjárművet használat után minden nap ezen a helyen leállítani. A gépkocsi típusa DACIA LOGAN, rendszáma: RSW666.

A tanyagondnok köteles a gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kísélni (km – óraállás).

A tanyagondnok kötelesek menetlevelet vezetni. A tanyagondnokok a feladataik ellátásához készpénz ellátmányra jogosultak, amelynek összege **50.000.-**(ötvenezer) **Ft**.

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjárművek mellett a feladatellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A fenntartó saját költségén – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatoktól való gyors értesülés és a hasonlóan gyors probléma megoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására

- A Falugondnoki Hálózat Országos Módszertani Osztálya által készített, illetve
- Az önkormányzat bizonylati rendjében szereplő formanyomtatványokat használja.

I z s á k, 2020. június 22.

(: Véghe Tamás:)  
alpolgármester

