



Izsák Város Önkormányzata

6070 Izsák, Szabadság tér 1.
Tel.: +3676/568-060

KRID: 153513924
E-mail: izsak@izsak.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. április 30-án tartandó ülésére

Tárgy:

**Átfogó értékelés az Önkormányzat
2024. évi gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatai ellátásáról**

Előterjesztést készítette:

Izsák Város Gyermekjóléti - és
Családsegítő Szolgálat
Sponga Barbara anyakönyvvezető
Szántóiné Izsák Eszter pénzügyi ügyintéző
Téglás Ilona szociális ügyintéző
dr. Boldoczki Krisztina jegyző
Lakatos Tamás polgármester
Kulturális- Egészségügyi és Szociális
Bizottság
Oktatási- Ifjúsági és Sportbizottság
IZS/2627-2/2025.

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Előterjesztő:

Véleményezi:

Ügyiratszám:

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az Önkormányzat.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg.

Az átfogó értékelés az előterjesztés mellékletét képezi.

Az átfogó értékelés alapján összegzőképpen megállapítható, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi hatósági és szolgáltatási feladatait hatékonyan, a lakosság érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályoknak megfelelően látta el 2024. évben.

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Izsák, 2025. április 24.

Lakatos Tamás sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT
Izsák Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2025. (IV.30.) határozata

Átfogó értékelés az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Izsák Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a 2024. évi átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal értesítésére 2025.05.31.

Felelős: Lakatos Tamás polgármester

Értesül:

1. Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
2. Izsák Város Gyermekjóléti - és Családsegítő Szolgálat
3. Ügyfélszolgálati Iroda

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKEKÉLÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT
2024. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI ELLÁTÁSÁRÓL**

1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA:

Izsák város lakónépessége 2024. január 1-én 5 806 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2024-ben az alábbiak szerint alakult:

**A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
2024. (lakónépesség)**

Korcsoport	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen
0-1	65	59	124
2-3	72	62	134
4-5	56	71	127
6-7	53	65	118
8-9	55	67	122
10-11	55	57	112
12-13	60	42	102
14-15	54	63	117
16-17	51	67	118
18	25	31	56
Összesen:	546	584	1130

A 0-18 évesek számának változása	
év	fő
2005.	1 114
2006.	1 107
2007.	1 104
2008.	1 187
2009.	1 077
2010.	1 066
2011.	1 053
2012.	1 048
2013.	1 027
2014.	1 026
2015.	1 086
2016.	1 094
2017.	1 103

2018.	1 124
2019.	1 193
2020.	1 170
2021.	1 117
2022.	1 114
2023	1111
2024	1130

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a szerint

„(1) A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

(2) A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

(3) A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. §-a értelmében:

„(1) Pénzbeli és természetbeni ellátások:

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,

(2) A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

a) a gyermekjóléti szolgáltatás,

b) a gyermekek napközbeni ellátása,”

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, illetve jogszabályban meghatározott természetbeni támogatásnak, valamint egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 2024. évben 90 fő kérelmező nyújtott be.

Ebből 86 esetben került megállapításra, 4 esetben a kérelem elutasításra került, 1 esetben a kérelem áttételére került sor.

2024. december 31. napján összesen 171 fő támogatásra jogosult volt.

A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében a kérelem benyújtásával egyidejűleg kérhető a hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a Gyvt. 67/A. § (1)-(2) bekezdése alapján.

2013. szeptember 1-je óta a feltételek fennállása (elégtelen lakókörnyezet, alacsony foglalkoztatottság, alacsony iskolai végzettség) esetén a szülők önkéntes nyilatkozata alapján a hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet fennállásáról **határozatban kell döntést hozni, szintén gyermekenként, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó határozatban foglalt jogosultsági időtartammal azonos időtartamra, külön döntésben.**

A 2024. évben a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítását 81 fő kérelmező nyújtotta be.

Ebből 50 esetben hátrányos helyzet és 18 esetben halmozottan hátrányos helyzet került megállapításra, 13 esetben elutasításra került sor.

2024. december 31. napján a hátrányos helyzetű gyermekek száma 102 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 45 fő.

2.2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Az önkormányzatot terhelő kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2024. évi támogatásokra felhasznált összeg 2 205 000 Ft volt.

2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Izsák Város Önkormányzata a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti kedvezményt biztosítja a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

Napközi kedvezményes étkezés:

Nagycsaládos kedvezmény 50 %: 46 fő
Tartós beteg kedvezmény 50 %: 6 fő
Ingyenes étkezés: 44 fő
Nevelő szülőknek kedvezmény ingyenes: 3 fő

Menza kedvezményes étkezés:

Nagycsaládos kedvezmény 50 %: 25 fő
Tartós beteg kedvezmény 50 %: 5 fő
Ingyenes étkezés: 1 fő

Óvodai étkezés:

Ingyenes étkezés: 35 fő
Jövedelem alapján ingyenes étkezés: 88 fő
Nagycsaládos kedvezmény ingyenes étkezés: 47 fő

Tartós beteg ingyenes étkezés: 8 fő
Nevelő szülőknek kedvezmény ingyenes: 0 fő
Testvér tartós beteg kedvezmény: 0 fő

Bölcsokei étkezés:

Ingyenes étkezés: 1 fő
Jövedelem alapján ingyenes étkezés: 31 fő
Nagycsaládos kedvezmény ingyenes étkezés: 6 fő
Tartós beteg ingyenes étkező: 3 fő

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai):

A városban 1998. február 24. óta működik Gyermekjóléti Szolgálat. 2016. január 1-jétől jelentős változások következtek be. A jogszabályi változásoknak megfelelően az intézményi átalakulás megtörtént, melynek következménye, hogy az eddigi két szakmai egység a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat helyett, új szervezeti egység jött létre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Ezáltal komplex családgondozást végeznek a családsegítők, a családot egészsként kezeljük, előtérbe helyezve a gyermekeket, és az ő érdekeiket.

Izsák Város Önkormányzata fenntartásában működő Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A Szolgálat az Izsáki Polgármesteri Hivatal (a továbbiak: Polgármesteri Hivatal) emeletén helyezkedik el (6070 Izsák, Szabadság tér 1.), a klienskör számára könnyen megközelíthető helyen.

A Polgármesteri Hivatal bejáratí ajtaja mellett található a falon egy csengő. Mozgásban akadályozott személy érkezésekor azt megnyomja, és a Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálati irodájában dolgozó kollegák számára hallható a csengő. Az ügyintéző telefonon keresi fel az illetékes családsegítőt, aki lemegy a klienshez, és információt szerez arról, hogy mit szeretne intézni az ügyfél.

Szükséges szervhez irányítja az ügyfelet, amennyiben nem a családsegítő kompetenciája az ügy megoldása.

Amennyiben a családsegítő kompetencia határán belül van az ügyintézés, annyiban a Polgármesteri Hivatal erre kijelölt irodájában kerül erre sor.

A hátsó ajtónál a lépcsőlift segítségével van lehetőség a mozgásukban akadályozott klienseknek bejutni a Polgármesteri Hivatalba. Az Építésügyi ügyintéző rendelkezik a szükséges vizsgával, a megfelelő használathoz.

A családokban megjelenő sokrétű problémák megjelenésének kezelése érdekében a Kiskőrösi Gyermekjóléti Központ az alábbi **ingyenes** szolgáltatásokat nyújtja klienseink számára:

A kérelmek elküldése email – ben történik, ezután történik a családdal való kapcsolatfelvétel.

1. Mediáció – házaspárok peres vitáinak hatékonyabb rendezése érdekében
2. Jogi segítségnyújtás – melyet főként válás, illetve családon belüli erőszak esetében vesznek igénybe
3. Pszichológiai tanácsadás – gyermekek és felnőttek pszichés problémáik megsegítésére, kapcsolattartási konfliktusok kezelésére.
4. Szociális diagnózis elkészítése

Igénybevétel száma:

Igénybevétel módja	2023. évben	2024. évben
Együttműködési megállapodás alapján	119 fő	131 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	1228 fő	1446 fő
Összesen:	1347 fő	1577 fő

Az igénybevevők számának emelkedését láthatjuk a 2024 – es évben.

Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott):

	2023. év	2024. év
Információ nyújtás	2526	3438
Segítő beszélgetés	614	712
Tanácsadás	344	438
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2786	3112
Konfliktuskezelés	30	28
Kríziskezelés	35	39
Családlátogatás	689	707
Közvetítés más szolgáltatásba	14	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	24	24
Esetkonferencia	8	16
Esetmegbeszélés	163	198
Esetkonzultáció	301	389
Szakmaközi megbeszélés	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	106	234
Adományközvetítés	1414	1779
Összesen:	9060	11342

Az észlelő – és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (2022 – 2023. – 2024.)

Jelzések - megnevezés	2022. évben (fő)	2023. évben (fő)	2024 évben (fő)
Egészségügyi szolgáltató	4	4 2	12 6
Ebből védőnő	3		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	4	12
Ebből Gyermekjóléti Szolgálat	5	4	12
Ebből Gyermekjóléti Központ	1	-	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	3	4
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	40	17	73
Rendőrség	4	3	
Ügyészség, bíróság	3	2	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	2	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		3	1
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat		1	2
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	17	18	22
Foglalkoztatás – felügyeleti hatóság		1	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv	1		
Önkormányzat, jegyző	-	-	6
Összesen	67	58	134

A Szolgálat folyamatosan működteti a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64.§(2) bekezdése szabályoz. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak.

A telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét, hogy írásban is tegye meg jelzését, és bántalmazás gyanúja esetén azonnal tegye meg jelzését.

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ küld a Szolgálat. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás) valamint azt, ha a jövőben a családsegítő szakember szükségesnek látja bevonni a jelzést tevőt a szociális segítő munkába.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek.

A Szolgálat nagy hangsúlyt fektet a rendszeres és személyes konzultációkra, **szakmaközi megbeszélésekre**, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk.

Esetkonferencia összehívása: az érintett észlelő- és jelzőrendszeri tagok és a család (kortól függően gyermek is), esettől függően az esetmenedzser, vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívása írásban. Az esetkonferencia időpontját megküldte szolgálatunk a helyben lévő gyámhivatalnak, általában a gyámügyi szakügyintéző részt vett az esetkonferencián, így hatósági intézkedés során már rendelkezett információval az esetről. Jelenleg erre már nincs lehetőség a gyámhivatal Kiskőrösre történő áthelyezése miatt.

A Szolgálat jelzőrendszeri felelőse hetente összegző jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzésekről, ezen belül:

- kiről érkezett a jelzés?, Ki, milyen módon, mikor tette a jelzést? Mi volt a jelzett probléma? A szolgálat által megtett intézkedésekről. Arról is kell jelentést küldeni, ha adott héten nem érkezett jelzés.
- vezeti és folyamatosan frissíti az észlelő- és jelzőrendszer címlistáját,
- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések feljegyzését, jelenléti ívét előkészíti,
- összeállítja a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat pl. éves jelzőrendszeri intézkedési terv, éves statisztikai adatok összesítése, éves szöveges beszámoló tevékenységének értékelése

Ennek segítségével a Család-és Gyermekjóléti Központ nyomon követi a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatához küldött jelzéseket. Minden hónap első keddjén meghatározott témában esetmegbeszélést tart a Család és Gyermekjóléti Központ, melyre a járás összes szolgálata meghívót kap.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás, valamint a prevenció feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. Részt veszünk szakmai előadásokon, esetmegbeszéléseken, ezzel is építjük a személyes kapcsolati hálónkat.

Erősödik a jelzési hajlandóság.

Az iskola rendkívül túlterhelt a hozott problémák miatt. A gondoskodás hiányát nem csak gyerekeknél figyeltük meg, hanem idős, magatehetetlen embereknél is, a családi kapcsolatok ellaposodnak, nem érzik a segítség, támogatás fontosságát vagy nem tudják a családtagok kivitelezni. Idős, demens betegek miatt is egyre többen fordulnak a Szolgálatához.

Nagy probléma a külterületen élő idősök helyzete, de ezt a Tanyagondnoki Szolgálat segítségével tudják javítani. A külterület egészét lefedi a tanyagondnok, Gondos Óra – Kormány által biztosított eszköz – igénylésében is segítséget nyújt a Tanyagondnoki Szolgálat, és a Családsegítő Szolgálat is.

Az ellátási területen jelentkező legjellemzőbb veszélyeztetést megalapozó problémák (pl. szenvedélybetegség, családon belüli erőszak, elhanyagolás):

Életviteli problémák

Szülői elhanyagolás (fizikai)

Gyermeknevelési problémák, magatartási problémák

Lelki, oktatási elhanyagolás

Iskolai hiányzás (Igazolt, igazolatlan)
Családon belüli verbális, és lelki bántalmazás
Iskolai abúzus
Családon belüli fizikális bántalmazás
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
Szülők szenvedélybetegsége
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma
Megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos probléma
Szülői felügyelet hiánya
Fogyatékoság

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása: A 2024 – es évet illetően volt válsághelyzetben lévő várandós édesanya Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának látókörében. Egy család tekintetében volt rá példa, hogy egyéb probléma miatt esetkonferencia megtartására került sor a baba hazaadhatósága miatt. A jelenlévő szakemberek együttes véleménye a nevelésbe vétel volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: A nevelésbe vett gyermekek szüleinek gondozása nem valósul meg. Az együttműködésre nem hajlandóak a gyermek családból való kiemelése után. A hazagondozás nélkülözhetetlen feltétele lenne az együttműködés.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása:

Az Önkormányzat a Gyvt-ben meghatározott gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátást az Izsáki Általános Művelődési Központ intézményegysége által biztosítja. A bölcsőde 42 férőhelyes. Az Önkormányzat ingyenes biztosítja az ellátást.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

Jelzőrendszeri tanácsadótól érkezett írásbeli összefoglaló. A Kiskörös Járás területén működő Család – és Gyermekjóléti Szolgálatokat szakmai munkáját segíti. A beszámoló tartalmazza, hogy a Járás területén a jelzőrendszer megfelelően működik. Az esetek kapcsán érintett szakemberek az esetkonzultációkon, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon részt vesznek. Fontos szem előtt tartani, hogy a jelzőrendszer hatékony működése a kialakult kapcsolatok minőségétől is függ. Szükségszerű a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatot fenntartani, ápolni. A gördülékenyebb és gyorsabb információ csere szempontjából is fontos a kevésbé aktív tagokat megszólítani és bevonni. A rendőrséggel is szorosabb kapcsolat alakult ki, esetmegbeszélés alkalmával az iskolaőrök mutatkoztak be, illetve a bűnmegelőzési előadó tartott előadást az áldozatvédelemmel kapcsolatban. A jelzőrendszer hatékonysága függ a személyes kapcsolatok minőségétől, meglététől, vagy a hiányától, ezért továbbra is a jövőbeni működés feladatai, céljai közé sorolható a kevésbé aktív tagok bevonása, egységes fogalomhasználat elérése, valamint az ágazati jogszabályokba beépülő szankcionálás.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum:

A 2024-es évet illetően a Rendőrséggel való szakmai munka minősége is javult. Esetkonferencián is részt tudtak venni a Rendőrség munkatársai, indokolt esetben.

Újszászi Zoltán rendőr alezredes Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot hívott össze 2024.11.07. - én, melynek a Polgármesteri Hivatal adott otthont. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) feladata, hogy összehangolja a droghelyzet visszaszorításában szerepet játszó intézmények munkáját. Az elmúlt időszakban a bűncselekmények száma megszorozódott a településen, melynek felszámolása érdekében fórum keretein belül esett szó a problémákról, azzal a céllal, hogy a jelenlegi helyzet ismertetése után, a közös probléma definiálását követően, megoldási javaslatok is szülessenek a kialakult helyzet megoldására.

A jelenlévő szakemberek konszenzusra jutottak tekintetben, hogy a droghelyzet, és a bűnelkövetések száma az utóbbi időben emelkedett, így külső beavatkozásra van szükség.

A lokális helyzetfelmérés után a résztvevő szervezetek bevonásával meghatározásra került a közös irány, amivel eredményesen lehet kezelni a kialakult helyzetet. Majoros Ferenc az izsáki Polgárőrség vezetője elmondta, hogy a Rendőrség munkáját segítve, és kiegészítve dolgoznak Izsákon a közbiztonság visszaállításáért, és megőrzéséért. Lakatos Antal Izsák Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának elnöke, és a Bács – Kiskun Vármegyei Cigány Önkormányzat alelnöke biztosította a jelenlévőket, hogy a roma lakosságot össze kívánja fogni, és példamutatással, munkalehetőségek biztosításával támogatja a lakosságot. Bűnmegelőzésben aktívan szeretne dolgozni településünkön. A Táncsics Mihály Általános Iskola, és Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat is érintett a fenti problémákban, a gyermekek, és a fiatalok különösen veszélyeztetett célcsoport a kábítószer fogyasztást illetően. Preventív programok szervezése a közeljövőben közös célként került meghatározásra. Lakatos Tamás Polgármester, és Végh Tamás alpolgármester támogatta a meghatározott közös célokat, biztosítva a szervezeteke a támogatásukról. Javaslatuk, a fórum rendszeres megszervezése, az elért célok ismertetése, és értékelése céljából.

Bács – Kiskun Vármegyei Mozgáskorlátozottak Izsáki csoportjával a kapcsolat már a megalakulást követően kialakult. Egymás munkáját segítve, együttműködve végezzük a közös munkát. Ügyfelek delegálása már a tavalyi évben elkezdődött, ellátásokkal, és lehetőségekkel kapcsolatos információ adás, és ügyintézésben való aktív részvétellel segítik a hozzájuk forduló klienseket.

3. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2024. februárban a Bács–Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott hatósági ellenőrzést.

Az ellenőrzés alkalmával megállapításra került, hogy a családsegítők számára szükséges munkaruhát biztosítani, és munkahelyi telefont, hogy a magán telefont ne kelljen munka céljából használni. A dokumentációt, formanyomtatványokat megfelelőnek találták az ellenőrzés alkalmával.

4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések):

A napi munkánk kapcsán az a tapasztalat, hogy az ügyfelek egyre több, és halmozott problémával érkeznek.

Sajnos vannak olyan ügyfelek, akik már csak akkor kerülnek látkörbe, amikor már nagyon peremhelyzetbe kerülnek.

Előfordul, hogy évek óta társadalombiztosítás, és jövedelem nélkül élnek, amikor orvosi segítségre, beavatkozásra van szüksége, akkor gyorsan be kell avatkozni.

Fontosnak, az ügyfelek önállóságra való ösztönözés, annak érdekében, hogy ha legközelebb hasonló helyzetbe vagy ügyintézésbe kerülnek, akkor legyen eszköz a kezükben.

Adományosztásra is nagyon nagy szükség van, ebben a kiszámíthatatlan gazdasági környezetben ruhaosztásra, és tárgyi eszközre osztására is nagy hangsúlyt kell fektetni.

A családi kapcsolatok megromlanak, nincs támogató családi, baráti háttér, az emberek mellett. A szomszédok segítségére régebben sokkal jobban tudtak számítani, a mai rohanó világban erre nincs lehetőség.

Mindenki rohan, és elvesznek az emberi kapcsolatok. A covid sok embert elszigetelt, elszeparált, és vannak, akik annyira belesüllyedtek ebbe a helyzetbe, hogy így is maradtak.

Cél egy aktív jelzőrendszerrel együttműködve hatékony probléma felismerésre hagyatkozva szakszerű, hatékony munkavégzés. Foglalkozások, táborok preventív jelleggel való megrendezése. Látszódik, hogy, nagyon nagy szüksége van ezekre a programokra.

A gyermekjóléti szolgáltató általános preventív szolgáltatásokat biztosít a gyermekek testi-, értelmi-, érzelmi-, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A preventív jelleg érvényesülésének alapfeltétele, hogy az alapellátás terjedjen ki a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére, elérhetősége biztosított legyen és közismertté váljon a település lakói számára. A lakosságnak nyújtott általános preventív szolgáltatások főként az elsődleges prevenciót szolgálják. A prevenció célja, hogy a lakosság, azon belül a gyermekek teljes körére vonatkozóan biztosítsa az alapellátásokat, szolgáltatásokat, szabadidős programokat, ezzel segítve a gyermekeknek családjukban történő kiegyensúlyozott fejlődését, illetve megelőzze a gyermekekre nézve ártalmas környezeti hatások kialakulását. Szolgáltatásunk elsődleges célcsoportja a településen élő 0-18 éves korosztály (valamint mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak, úgy, mint szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek, gyermekekkel foglalkozó szakemberek).

Stabil, kiszámítható intézményrendszer működtetése és fejlesztése továbbra is kiemelt feladat. Fontos erősíteni a család tagjainak felelősségtudatát a saját helyzetük javítása érdekében. Fontos fejleszteni az információáramlás hatékonyságát, bővíteni kell a szakmaközi megbeszéléseket.

5. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A bűnözés okai és elősegítő feltételei között kell említeni a szociális ellátottságot.

Az egészségügyi és közigazgatási fejlettséget, a műveltségi szintet, az igazságszolgáltatás pontosságát és gyorsaságát, a munkanélküliség mértékét és az általa érintett rétegeket, az általános gazdasági helyzetet, a létminimum alatt és annak közelében élők számát, a lakáshelyzetet és az ezekhez hasonló további tényezőket. A személyiség kialakulását közvetlenül befolyásoló mikrokörnyezet a család, az iskola, a munkahely, a baráti kapcsolatok, a szórakozási lehetőségek és szokások is befolyásolhatják a bűnözés méretét és minőségét.

A Szolgálat szerepe a bűnmegelőzésben: A bűnmegelőzés bázisa egy egészségesebb generáció felnevelkedésével kezdődik. A családokban tapasztalható erőszak és elhanyagolás, a gyermekeket érő toxikus stresszként folyamatosan jelen van. Ez a kezdet vezethet a gyermek magatartás zavarához, iskolai kudarcához, munkanélküliséghez, jövőkép hiányához, majd deviáns viselkedéshez, szülőként pedig potenciális esélye van a problémák újratermelésére. Szolgálat ezt a koragyermekkori toxikus stresszt igyekszik megszüntetni, elsősorban egyéni esetkezeléssel a családok szintjén. Prevenációs munkánkkal viszont a már sérült generációkat célozza meg, közösségi szinten.

A programok elsődleges célja, hogy azok a családok, melyek még nem ismerik a Szolgálatot, megismerhetik azt, betekintést nyerhetnek a Szolgálat munkájába, és ha problémájuk adódik, tudják hová fordulhatnak.

A Szolgálat további tervei között szerepel a családon belüli erőszak prevenciójának kiterjesztése létszámban és alkalomban.

Az önkormányzat arra törekszik, hogy felelős döntéseivel kiszámítható és biztonságos környezetet teremtsen az itt élők számára. A közbiztonság közügy, a probléma összetársadalmi, éppen ezért a megoldásnak is annak kell lennie. A város lakóinak jól felfogott érdeke, hogy megakadályozzuk a bűnözés tovább terjedését. Elmondható, hogy az önkormányzat a lakosság, rendőrség, közintézmények és a polgárőrség összefogásával ez a feladat megoldható.

Gyermekekori, és fiatalkori bűnelkövetőről 2024-ben a Szolgálatához nem érkezett jelzés, nem volt a látókörében bűnelkövető.

6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

-Helyi Katolikus Egyház: A 2024 – es évben több alkalommal kapott a Szolgálat természetbeli adományokat Bajkó Zoltán katolikus plébánostól, az Izsáki Szent Mihály Karitás csoport vezetőjétől.

Nagylelkű adományával segítette a Szolgálat látókörében lévő kisgyermekes családokat, valamint a Gondozási Központ nappali ellátásában résztvevő időseket is. Bébi itallal, bébi itallal, pelenkával, és ruha adománnyal segítette Szolgálatuk klienseit.

-Helyi Református Egyház: Tárgyi adománnyal segítette Szolgálat munkáját Magyar Csanád református lelkipásztor. (Bútor, íróasztal, szőnyeg)

-Gondozási Központ, Nappali ellátás: 2024.09.23– án nyitotta meg kapuit a Gondozási Központ Nappali ellátása, a megnyitó ünnepségen, és a Karácsonyi ünnepségen vettünk részt. Az év végén több alkalommal adott helyet a Gondozási Központ a ruhaosztásainknak, így az ellátottak is részesültek ruhaadományunkból.

-Tanyagondnoki Szolgálat: A kliensek ügyében szinte napi kapcsolatban vagyunk a tanyagondnokkal. Közösek a külterületen élő ügyfeleink, így naprakész információkkal rendelkezünk azokról a klienseinkről, akiknek segítségre van szükségük. Hatékony együttműködés eredménye az, hogy a külterületen élők is megkapják a személyre szóló segítséget.

-Egészségügyi, Gyermekjóléti, és Szociális Intézmény Család – és Gyermekjóléti Központ (Esetmenedzser, iskolai és óvodai szociális segítő, pszichológus, jogi segítő, mediátor)

-Védőnői Szolgálat: Esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések alkalmával tartunk kapcsolatot. Szociális segítő munka aktív résztvevői.

-Izsáki ÁMK Óvodája, Bölcsődéje (Gyermekevédelmi felelős, intézményvezető, óvónők, kisgyermeknevelők, dajkák, pedagógiai asszisztensek): Esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések alkalmával tartunk kapcsolatot. Szociális segítő munka aktív résztvevői.

-Izsáki Táncsics Mihály Általános Iskola (intézményvezető, tanárok, osztályfőnökök, gyermekevédelmi felelősök): Esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések alkalmával tartunk kapcsolatot. Szociális segítő munka aktív résztvevői.

-Azokért az Emberekért Egyesület: Adományközvetítés, és adomány kiosztásának ügyében tartunk kapcsolatot. Nyári tábor alkalmával játékokat adott az egyesület kölcsön a táborozó gyermekekkel.

-Tegyünk Izsákért Egyesület: Az egyesületi tagok együttműködtek a Karácsonyi akciónk, és a Nőnap rendezvényünk megszervezésében.

-Szily Kálmán Városi Könyvtár: Közös szerveztük meg idén második alkalommal a Könyvtári táborunkat, és a Horgász tábor aktív segítői a könyvtárosok. 2024. decemberében a Fogytékosság Világnapja alkalmából tartott Érzékenyítő Mese délelőtt résztvevői voltak a könyvtárosok.

-Izsáki Hírek Szerkesztősége: A szerkesztő együttműködik a Karácsonyi akciónk, és a Nőnap rendezvényünk megszervezésében. Az Izsáki Hírekben publikálási lehetőséget biztosít a szerkesztő havi rendszerességgel.

-Rendőrség: Esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések alkalmával tartunk kapcsolatot.

-Kiskőrösi Járásbíróság: Indokolt esetben, konkrét ügyek kapcsán működünk együtt.

-Ügyészség: Indokolt esetben, konkrét ügyek kapcsán működik az együttműködés.

-Roma Nemzetiségi Önkormányzat

-Bács – Kiskun Vármegyei Járási Hivatal Gyámügyi Osztály, Hatósági Osztály, Foglalkoztatási Osztály: A családsegítés során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, több kliensnek voltunk segítségére önéletrajz írásában és beadásában különböző munkahelyekre, akár email – ben is. Örömmükre szolgál, hogy néhányan munkába is álltak közülük. Munkahelyeket, és munkalehetőségeket figyelemmel kísérjük, és delegáljuk a klienseinket az adott munkahelyre. Bács – Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kiskőrösi Járási Hivatal Foglalkoztatási

-Gyámügyi Osztály: A Gyámhivatallal aktív a kommunikáció, védelembe vételi tárgyalások alkalmával személyesen találkozunk, egyébként email – ben, és telefonon egyeztetünk. Az utóbbi évben emelkedett a gondnokság alá helyezési ügyek száma.

-Hatósági Osztály: Formanyomtatványok változása, ellátások igénylése ügyében keressük egymást. Az izsáki Kormányablakkal is aktív a kapcsolatunk. Az ügyfelek a formanyomtatvány kitöltéssel érkeznek hozzánk, a kitöltés után visszairányítjuk az ügyfeleket a Kormányablakba.

-Bács – Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály: A 2024 – es évben a pártfogóval nem volt közös ügyünk.

-Izsák Város Önkormányzat – Szociális Osztály: A szociális ellátások nyújtása ügyében egymás munkáját segítve dolgozunk nap mint nap. A kliensek informálása történik napi rendszerességgel. -

-Házi orvosok, asszisztenseik; gyermekorvos, asszisztense, gyógyszerár: Ügyfeleknek gyógyszerfelírásban szoktunk segíteni. egészségügyi probléma esetén továbbirányítjuk a klienseket. A tavalyi évben több alkalommal volt szükség arra, hogy mentőt hívjunk, mert olyan állapotba került az ügyfelünk.

-Kórházi szociális munkás (Kalocsa, Kecskemét, Kiskunhalas): Írásos esetjelzés küldése után az ügy pontosítása, és visszajelzés miatt tartunk kapcsolatot.

-Hivatásos Gondnok: A pénzátadás több gondnokolt esetében a Hivatalban történik, így helyet biztosítunk számukra ennek a lefolytatásához. Gondnokoltak ügyének intézésében is segítünk a hivatásos gondnoknak.

-Gyermek Pszichiátriai Gondozó (Kecskemét): Áltatában védelembe vett gyermekek esetében történik a kapcsolatfelvétel.

-Családvédelmi Szolgálat védőnője: Terhesség megszakítással ha Szolgálatunkat keresik fel akkor továbbirányítjuk az ügyfeleket, igény szerint telefonon is kapcsolatot létesítünk a védőnővel amennyiben indokolt.

-CSÁÓ-k, Anyaotthonok felkeresése telefonon elhelyezés esetén (Kiskunmajsa, Budapest, Nagyálló, Kecskemét): Igény szerint ha felmerül a költözés lehetősége, akkor a megfelelő intézményt keressük fel.

-Szociális és Egészségügyi Bizottság elnöke, és tagok: Szociális, egészségügyi probléma esetén kérünk segítséget. Közös családlátogatásra is volt példa a korábbiakban.

-Középiskolák (Közösségi szolgálat ügyében): Együttműködési megállapodása szükséges ahhoz, hogy az 50 óra közösségi szolgálat

-Helyi vállalkozók (Kajla Off Road tanya, Izsáki Horgász – és Pihenőpark, D-Ranch), akik a nyári táborban segítenek, magánszemélyek, önkéntesek. A nyári táborokban segítenek a fent említett szervezetek.

-Idős otthonok: Kérelmet kitöltésével, és információ kéréssel keresik fel Szolgálatunkat.

-Mozgáskorlátozottak Bács – Kiskun Vármegyei Egyesületének izsáki csoportja: 2024. decemberében alakult meg a Mozgáskorlátozottak Bács – Kiskun Vármegyei Szövetségének Izsáki csoportja. Az egyesület elsősorban érdekképviselőként működik, így a tagok jogi

ügyekben, támogatások és kedvezmények elérhetőségében is számíthatnak az egyesületre. Sok ember nincs tisztában az őt megillető lehetőségekkel, akár adókedvezményekkel, vagy olyan gyógyászati segédeszközök beszerzésének módjával, amik jelentősen könnyíthetik az életüket. Közösségi programokat is szervezünk: sport- és kulturális események, közös kirándulások is szerepelnek a tervek között, attól függően, hogy a tagoknak milyen igényei merülnek fel. Az egyik nagy cél a munkahelyek létrehozása Izsákon, hiszen sokan négyórás munkakörben képesek dolgozni, és szeretnék, ha lehetőségeik bővülnének.

A jelzőrendszeri tagokkal aktív a kapcsolat, az iskolával, óvodával akár napi szinten is tartjuk a kapcsolatot. Célunk a továbbiakban is egy jól működő, aktív jelzőrendszer fenntartása, működtetése, mely mindannyiunk feladata, és felelőssége.

Alapellátásban, szakellátás megvalósításában nem vesznek részt civil szervezetek. Szabadidős programok szervezésében részt vesznek civil szervezetek az Önkormányzat mellett. A szabadidős foglalkozások célja a fiatalkorúak tekintetében, hogy a csellengést, és a bűncselekmények elkövetését megszüntesse. A Családsegítő Szolgálat nyári táborainak is ez is célkitűzése. A Tegyük Izsákért Egyesület, mint civil szervezet részt vesz aktívan a város életében, szabadidős tevékenységek aktív szervezésével, és támogatásával.

A fentiek alapján összegzésképpen megállapítható, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi hatósági és szolgáltatási feladatait hatékonyan, a lakosság érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályoknak megfelelően látta el 2024. évben.